



Université d'Ottawa
Bibliothèque

University of Ottawa
Library

☎ 613-562-5883
📄 613-562-5195

65 Université / University (225)
Ottawa ON K1N 6N5 Canada
www.biblio.uOttawa.ca

Information Sheet and Informed Consent Form for Survey and Interview Participants

Fiche d'information et formulaire de consentement éclairé pour les participants à l'enquête et à l'entrevue

Le français suit

Title of the Study: Canadian Public Library Pandemic Response: Bridging the Digital Divide

Invitation to Participate: We are conducting a study to understand the impact of the COVID-19 pandemic on computer and Internet access services at public libraries in Canada. This study is a research collaboration between the University of Ottawa Library, the Library and Archives Canada, and the Ottawa Public Library.

Purposes of this Study: The aims of this research are to understand the impact of the COVID-19 pandemic on computer and Internet access services at public libraries in Canada and identify the strategies they have been using to maintain the services. In this study, computer and Internet access services also include access to software, assistive technology tools, printing, scanning, and saving files to external drives. The study aims to listen to the experiences of Canadian public library technicians and librarians on the consequences of not having access to computers and Internet for people of low socio-economic status during the COVID-19 pandemic. The study thus documents how public libraries in Canada could address digital divide issues to help everyone have equal access to computers and Internet in the post-pandemic era.

Our research consists in finding the answers to the following 4 research questions:

1. In the views of public library technicians and librarians, what are the impact of the COVID-19 pandemic on Canadian public libraries' computer and Internet access services?
2. What are the strategies used by Canadian public libraries to maintain the computer and Internet access services for users during the COVID-19 pandemic?



Université d'Ottawa
Bibliothèque

University of Ottawa
Library

☎ 613-562-5883
📠 613-562-5195

65 Université / University (225)
Ottawa ON K1N 6N5 Canada
www.biblio.uOttawa.ca

3. During the COVID-19 lockdowns users are not permitted to enter public library buildings. What sort of consequences of not having access to computers and Internet services located at public libraries might there be among people of low socio-economic status?
4. In the post-pandemic era, how could public libraries in Canada improve upon the digital divide issues experienced by people of low socio-economic status to have equal access to computers and the Internet?

Participation: Your participation will consist in filling in an online bilingual survey with 11 questions found at <https://www.surveymonkey.ca/r/NQJCY83>. The survey will take approximately 10-15 minutes to complete and will be followed by an optional 30-minute interview conducted via the internet or by telephone. The interviews will be audio-recorded. You will be asked questions related to librarians and library technicians' professional experience about the impact of COVID-19 pandemic in your workplace. Also, your personal opinion how public libraries in Canada could address digital divide issues to help everyone have equal access to computers and Internet in the post-pandemic era. Importantly, no personally identifiable information will be shown in presentations or publications generated from this research.

Risk: You do not have to answer the questions that you do not want to answer. You can decide to end or withdraw from this online survey at any time you wish. Your participation in this study is completely voluntary. Participants who withdraw from the study will be given the option of also withdrawing their data.

Confidentiality: Your participation is strictly confidential. Documents and files will be stored in the University of Ottawa's Microsoft OneDrive cloud hosting with the password protections of the accounts of Dr. Channarong Intahchomphoo (Co-principal investigator) and Caroline Hyslop (Co-principal investigator) of the University of Ottawa Library. The Library and Archives Canada and the Ottawa Public Library will help by reviewing the research design, commenting on the findings, and disseminating knowledge in the final report of this study. We will not share documents with any third party.

Conservation of Data: Digital and printed documents in this research including the survey files will be destroyed 5 years after the study's completion.

Compensation: There is no compensation for your survey and interview participation in this research.

Research Ethics Approval: This research has received ethics approval from the Office of Research Ethics and Integrity at the University of Ottawa (File # H-10-21-6844). They can be reached at 613-562-5387, ethics@uottawa.ca



Université d'Ottawa
Bibliothèque

University of Ottawa
Library

☎ 613-562-5883
📠 613-562-5195

65 Université / University (225)
Ottawa ON K1N 6N5 Canada
www.biblio.uOttawa.ca

Team Members:

Co-Principal Investigator: Channarong Intahchomphoo, Data Research Librarian, University of Ottawa Library and Research Fellow, Faculty of Engineering

Co-Principal Investigator: Caroline Hyslop, Associate University Librarian, Research Services, University of Ottawa Library

Project Advisor: Professor André Vellino, School of Information Studies, University of Ottawa

Collaborator: Amanda Livingstone Ehrlich, Strategic Research Analyst, Library and Archives Canada

Collaborator: Alison Bullock, Director General, Published Heritage Branch, Library and Archives Canada

Collaborator: Julie Roy, Manager, Reference Services, Library and Archives Canada

Collaborator: Courtney Mellor, Librarian, Program Development, Ottawa Public Library

If you have questions, please do not hesitate to contact us.

Co-Principal Investigators:

Dr. Channarong Intahchomphoo, (PhD) cintahch@uottawa.ca

Caroline Hyslop, Caroline.Hyslop@uottawa.ca

*** Please print and save a copy of this consent letter for your records.**

>

Titre de l'étude : Réponse à la pandémie des bibliothèques publiques canadiennes : Comblant la fracture numérique

Invitation à participer : Nous menons une étude pour comprendre l'impact de la pandémie de COVID-19 sur les services d'accès aux ordinateurs et à l'Internet dans les bibliothèques publiques au Canada. Cette étude est un projet de recherche en collaboration entre la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa, Bibliothèque et Archives Canada et la Bibliothèque publique d'Ottawa.



uOttawa

Université d'Ottawa
Bibliothèque

University of Ottawa
Library

☎ 613-562-5883
📠 613-562-5195

65 Université / University (225)
Ottawa ON K1N 6N5 Canada
www.biblio.uOttawa.ca

Objectifs de cette étude : Les objectifs de cette recherche sont de comprendre l'impact de la pandémie de COVID-19 sur les services d'accès aux ordinateurs et à l'Internet dans les bibliothèques publiques au Canada, et d'identifier les stratégies qu'ils ont utilisées pour maintenir ces services. Dans cette étude, les services d'accès aux ordinateurs et à l'Internet comprennent également l'accès aux logiciels, aux outils de technologie d'assistance, à l'impression, à la numérisation et à l'enregistrement de fichiers sur des disques externes. L'étude vise à écouter les expériences des techniciens et des bibliothécaires des bibliothèques publiques canadiennes sur les conséquences du manque d'accès aux ordinateurs et à Internet pour les personnes de faible statut socio-économique pendant la pandémie de COVID-19 ainsi que de documenter comment les bibliothèques publiques au Canada pourraient aborder les problèmes de fracture numérique pour aider tout le monde à avoir un accès égal aux ordinateurs et à Internet dans l'ère post-pandémique.

Notre recherche consiste à trouver les réponses aux 4 questions de recherche suivantes :

1. De l'avis des techniciens et des bibliothécaires des bibliothèques publiques, quel est l'impact de la pandémie de COVID-19 sur les services d'accès aux ordinateurs et à l'Internet des bibliothèques publiques canadiennes?
2. Quelles sont les stratégies utilisées par les bibliothèques publiques canadiennes pour maintenir les services d'accès aux ordinateurs et à l'Internet pour les utilisateurs pendant la pandémie de COVID-19?
3. Pendant les périodes de confinement de COVID-19, les utilisateurs ne sont pas autorisés à entrer dans les bâtiments de la bibliothèque publique. Quelles sortes de conséquences le fait de ne pas avoir accès aux ordinateurs et à l'Internet situés dans les bibliothèques publiques pourrait-il y avoir chez les personnes de faible statut socio-économique ?
4. Dans l'ère post-pandémique, comment les bibliothèques publiques au Canada pourraient-elles améliorer les problèmes de fracture numérique vécus par les personnes de faible statut socio-économique pour avoir un accès égal aux ordinateurs et à l'Internet?

Participation : Votre participation consistera à répondre à un sondage bilingue en ligne comportant 11 questions que vous trouverez à l'adresse <https://www.surveymonkey.ca/r/NQJCY83> Il vous faudra 10 à 15 minutes pour répondre au sondage et un entretien facultatif de 30 minutes par internet ou par téléphone. L'enquête prendra environ 10 à 15 minutes à remplir et sera suivie d'un entretien facultatif de 30 minutes réalisé via l'internet ou par téléphone. Les entretiens seront enregistrées en audio. On vous posera des questions relatives à l'expérience professionnelle des bibliothécaires et des techniciens de bibliothèque concernant l'impact de la pandémie de COVID-19 sur votre lieu de travail.



Université d'Ottawa
Bibliothèque

University of Ottawa
Library

☎ 613-562-5883
📠 613-562-5195

65 Université / University (225)
Ottawa ON K1N 6N5 Canada
www.biblio.uOttawa.ca

De plus, on vous demandera votre opinion personnelle sur la façon dont les bibliothèques publiques au Canada pourraient aborder les problèmes de fracture numérique pour aider tout le monde à avoir un accès égal aux ordinateurs et à l'Internet dans l'ère post-pandémique. Il est important de noter qu'aucun qu'aucun renseignement permettant de vous identifier ne figurera dans les présentations ou les publications découlant de cette recherche.

Risque : Vous n'êtes pas obligé de répondre aux questions auxquelles vous ne voulez pas répondre. Vous pouvez décider de mettre fin ou de vous retirer de cette enquête en ligne à tout moment. Votre participation à cette étude est complètement volontaire. Les participants qui se retirent de l'étude auront la possibilité de retirer également leurs données.

Confidentialité : Votre participation est strictement confidentielle. Les documents et les fichiers seront stockés dans l'hébergement infonuagique Microsoft OneDrive de l'Université d'Ottawa avec un mot de passe protégé via les comptes de Dr Channarong Intahchomphoo (Co-chercheur principal) et Caroline Hyslop (Co-chercheuse principale) de la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa. Les collaborateurs à Bibliothèque et Archives Canada et à la Bibliothèque publique d'Ottawa n'auront pas accès aux données de recherche recueillies à partir de cette étude. Bibliothèque et Archives Canada et la Bibliothèque publique d'Ottawa nous aideront en examinant le plan de recherche, en commentant les résultats et en diffusant les connaissances dans le rapport final de cette étude. Nous ne partagerons pas les documents de recherche avec des tiers.

Conservation des données : Les documents numériques et imprimés de cette recherche, y compris les fichiers de cette enquête, seront détruits 5 ans après la fin de l'étude.

Compensation : Aucune compensation n'est prévue pour votre participation à l'enquête et à l'entretien dans le cadre de cette recherche.

Approbation éthique de la recherche : Cette recherche a reçu l'approbation éthique du Bureau d'éthique et d'intégrité de la recherche de l'Université d'Ottawa (dossier # H-10-21-6844). Vous pouvez les joindre au 613-562-5387, ethics@uottawa.ca

Membres de l'équipe:

Co-chercheur principal : Channarong Intahchomphoo, Bibliothécaire de recherche sur les données, Bibliothèque de l'Université d'Ottawa et chercheur associé, Faculté de génie

Co-chercheuse principale : Caroline Hyslop, Bibliothécaire universitaire associée, Services de recherche, Bibliothèque de l'Université d'Ottawa



Université d'Ottawa

Bibliothèque

University of Ottawa

Library

Conseiller de projet : Professeur André Vellino, École des sciences de l'information, Université d'Ottawa

Collaboratrice : Amanda Livingstone Ehrlich, Analyste de recherche stratégique, Bibliothèque et Archives Canada

Collaboratrice : Alison Bullock, Directrice générale, Direction du patrimoine publié, Bibliothèque et Archives Canada

Collaboratrice : Julie Roy, Gestionnaire, Services de référence, Bibliothèque et Archives Canada

Collaboratrice : Courtney Mellor, Bibliothécaire, Élaboration de programmes, Bibliothèque publique d'Ottawa

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Co-chercheurs principaux

Dr Channarong Intahchomphoo, (PhD) cintahch@uottawa.ca

Caroline Hyslop, Caroline.Hyslop@uottawa.ca

*** Veuillez imprimer et conserver une copie de cette lettre de consentement pour vos dossiers.**

 613-562-5883

 613-562-5195

65 Université / University (225)

Ottawa ON K1N 6N5 Canada

www.biblio.uOttawa.ca